

Leiria, 18 de março 2020

Estimados Concessionários, Clientes, Fornecedores e Amigos,

Portugal e o Mundo vivem dias difíceis em resultado da pandemia COVID-19.

Esta grave crise de saúde pública exige das pessoas e das entidades públicas, cívicas e empresariais um comportamento responsável e disciplinado, que contribua para o esforço nacional de contenção e mitigação dos seus efeitos.

As empresas do Grupo Movicortes, entre as quais se conta a MOVITER, adotaram um plano de contingência em cumprimento das indicações da Direção Geral de Saúde e da Proteção Civil.

A implementação deste plano pressupõe restrições de várias ordens à nossa interação com a rede de concessionários, os clientes, fornecedores e com a própria comunidade, entre as quais destacamos:

- Encerramento do atendimento presencial ao público, privilegiando-se a comunicação por via telefónica, e-mail e outras plataformas digitais;
- Uma parte significativa dos colaboradores da área administrativa, dos serviços comerciais e dos serviços contabilísticos e financeiros da empresa está a trabalhar em regime de teletrabalho;
- Quaisquer esclarecimentos ou informações sobre as mais variadas áreas de intervenção e atuação da empresa podem continuar a ser solicitados para os telefones e e-mails habituais (para mais informações vá a www.moviter.pt);
- A entrega e receção de mercadorias e bens nas instalações da empresa pressupõe o cumprimento de regras de proteção individual (fatos, luvas e máscaras) e de distanciamento social adequadas por parte dos colaboradores designados para essas tarefas. Essas regras estão inscritas em local visível nas instalações da empresa;
- A entrada e circulação de pessoas no interior das instalações da empresa é permitida, exclusivamente, aos colaboradores da empresa;
- Os serviços técnicos e o fornecimento de peças continuam a funcionar e disponíveis para apoiar os concessionários e os clientes, embora o façam com restrições de meios e de circulação, privilegiando-se os casos mais urgentes e/ou graves. A este propósito os serviços técnicos da empresa informarão os concessionários, de forma detalhada, das condições em que a assistência pode ser prestada;

Leiria, 18 de março 2020

· A MOVITER criou um Serviço de Apoio à Distância, gratuito, que os concessionários e os clientes podem utilizar para obter esclarecimentos técnicos e ajuda no que diz respeito a eventuais reparações. A esse propósito os concessionários receberão toda a informação sobre as formas de contacto e o funcionamento deste serviço, que estará ativo a partir de 18/03/20. Para isso devem usar os contactos:

CONCESSIONÁRIOS; ÁREA COMERCIAL

Rui Vieira Domingos (Coordenação) - 935 683 510 - rui.domingos@movicortes.pt

Cristina Machado (Assistente Comercial) - 244 890 180 - 935 683 494 - cristina.machado@movicortes.pt

Fátima Santos (Tesouraria) - 244 890 182 - 935 683 493 - fatima.santos@movicortes.pt

DELEGADOS COMERCIAIS

Sisnando Ruivo (zona norte) - 935 683 502 - sisnando.ruivo@movicortes.pt

José Magro (zona centro) - 935 683 499 - jose.magro@movicortes.pt

Fernando Cunha (zona sul) - 935 683 503 - fernando.cunha@movicortes.pt

SERVIÇOS TÉCNICOS

Jorge Amaro (Coordenação) - 935 683 500 - jorge.amaro@movicortes.pt

José Manuel - 917 309 773 - jose.santos@movicortes.pt

SERVIÇO DE PEÇAS

Ricardo Magro - 935 683 495 - ricardo.magro@movicortes.pt

Fábio Ribeiro - 935 683 515 - fabio.ribeiro@movicortes.pt

· Os serviços de entrega de tratores e formação associada à entrega também continuam ativos, segundo regras que privilegiam a proteção individual dos envolvidos e que serão comunicadas de forma detalhada aos clientes antes da entrega;

· O trabalho dos Delegados Comerciais da MOVITER, com o acompanhamento e aconselhamento dos concessionários, continuará a realizar-se, evitando-se o contacto presencial sempre que possível, como medida de preservação da saúde do nosso colaborador, do concessionário e do próprio cliente.

A MOVITER continuará a estar próxima dos seus clientes, disponível para ajudar a resolver as situações e problemas que possam surgir. Agiremos, como habitualmente, colocando o cliente em primeiro lugar, mas adotando as medidas necessárias para que possamos garantir a segurança, a saúde e o bem-estar de todos.

Na expectativa da V. compreensão

A Administração