

Leiria, 17 de março 2020

**Estimados Clientes, Fornecedores e Amigos,**

Portugal e o Mundo vivem dias difíceis em resultado da pandemia Covid-19.

Esta grave crise de saúde pública exige das pessoas e das entidades públicas, cívicas e empresariais um comportamento responsável e disciplinado, que contribua para o esforço nacional de contenção e mitigação dos seus efeitos.

As empresas do Grupo Movicortes, entre as quais se conta a MOVITER, adotaram um plano de contingência em cumprimento das indicações da Direção Geral de Saúde e da Proteção Civil.

A implementação deste plano pressupõe restrições de várias ordens à nossa interação com clientes e fornecedores e com a própria comunidade, entre as quais destacamos:

- Encerramento do atendimento presencial ao público, em todas as instalações da empresa, privilegiando-se a comunicação por via telefónica, e-mail e outras plataformas digitais;
- Uma parte significativa dos colaboradores da área administrativa, dos serviços comerciais e dos serviços contabilísticos e financeiros está a trabalhar em regime de teletrabalho;
- Quaisquer esclarecimentos ou informações sobre as mais variadas áreas de intervenção e atuação da empresa podem continuar a ser solicitados para os telefones e e-mails habituais (para mais informações vá a [www.moviter.pt](http://www.moviter.pt));
- A entrega e receção de mercadorias, máquinas e bens nas instalações da empresa pressupõe o cumprimento de regras de proteção individual (fatos, luvas e máscaras) e de distanciamento social adequadas por parte dos colaboradores designados para essas tarefas. Essas regras estão inscritas em local visível nas instalações da empresa;
- A entrada e circulação de pessoas no interior das instalações da empresa é permitida, exclusivamente, aos colaboradores da empresa;

· Os serviços técnicos e o fornecimento de peças continuam a funcionar e disponíveis para apoiar os nossos clientes, embora o façam com restrições de meios e de circulação, privilegiando-se os casos mais urgentes e/ou graves. A este propósito os serviços da empresa informarão os clientes dos serviços de assistência, de forma detalhada, das condições em que a assistência pode ser prestada;

· A MOVITER criou um Serviço de Apoio Técnico à Distância, gratuito, que o cliente pode contactar com o intuito de obter esclarecimentos técnicos e ajuda, tanto no que diz respeito à operação dos equipamentos como a eventuais reparações. A esse propósito os clientes receberão informação detalhada sobre as formas de contacto e o funcionamento deste serviço, que estará ativo a partir de 18/03/20. Para isso devem usar os contactos:

**Serviços Comerciais:**

**Rui Faustino** - 935 683 551 - rui.faustino@movicortes.pt

**Susana Costa** - 935 683 540 - susana.costa@movicortes.pt

**Serviço de Peças:**

**Hugo Silva** - 935 683 560 - hugo.silva@movicortes.pt

**Serviços Técnicos:**

**Nuno Ribeiro** - 935 683 566 - nuno.ribeiro@movicortes.pt

**André Silva** - 935 680 053 - andre.silva@movicortes.pt

· Os serviços de entrega de equipamentos e formação associada à entrega continuam também ativos, segundo regras que privilegiam a proteção individual dos envolvidos e que serão comunicados de forma detalhada aos clientes antes da entrega.

· As instalações da empresa (sede e delegações) passam a encerrar ao sábado.

· O trabalho dos comerciais da empresa, com o acompanhamento e aconselhamento dos clientes das respetivas zonas de atuação, continuará a realizar-se, evitando-se o contacto presencial sempre que possível, como medida de preservação da saúde do nosso colaborador e do próprio cliente.

A MOVITER continuará a estar próximo dos seus clientes, disponível para ajudar a resolver as situações e problemas que possam surgir. Agiremos, como habitualmente, colocando o cliente em primeiro lugar, mas adotando as medidas necessárias para garantirmos a segurança, a saúde e bem-estar de todos.

Na expectativa da V. compreensão

A Administração