

Leiria, 17 de março 2020

Estimados Concessionários, Clientes, Fornecedores e Amigos,

Portugal e o Mundo vivem dias difíceis em resultado da pandemia COVID-19.

Esta grave crise de saúde pública exige das pessoas e das entidades públicas, cívicas e empresariais um comportamento responsável e disciplinado, que contribua para o esforço nacional de contenção e mitigação dos seus efeitos.

As empresas do Grupo MOVICORTES, entre as quais se conta a MOVITER, adotaram um plano de contingência em cumprimento das indicações da Direção Geral de Saúde e da Proteção Civil.

A implementação deste plano pressupõe restrições de várias ordens à nossa interação com clientes e fornecedores e com a própria comunidade, entre as quais destacamos:

- Encerramento do atendimento presencial ao público, em todas as instalações da empresa, privilegiando-se a comunicação por via telefónica, e-mail e outras plataformas digitais;
- Uma parte significativa dos colaboradores da área administrativa, dos serviços comerciais e dos serviços contabilísticos e financeiros, está a trabalhar em regime de teletrabalho;
- Quaisquer esclarecimentos ou informações sobre as mais variadas áreas de intervenção e atuação da empresa podem continuar a ser solicitados para os telefones e e-mails habituais (para mais informações vá a www.moviter.pt);
- A entrega e receção de mercadorias, máquinas e bens nas instalações da empresa pressupõe o cumprimento de regras de proteção individual (fatos, luvas e máscaras) e de distanciamento social adequadas por parte dos colaboradores designados para essas tarefas. Essas regras estão inscritas em local visível nas instalações da empresa.
- A entrada e circulação de pessoas no interior das instalações da empresa é permitida apenas aos colaboradores da empresa;
- Os serviços técnicos e o fornecimento de peças continuam a funcionar e disponíveis para apoiar os concessionários e todos os clientes Massey Ferguson, embora o façam com restrições de meios e de circulação, privilegiando-se os casos mais urgentes e/ou graves. A este propósito, os serviços técnicos da MOVITER informarão os responsáveis de cada concessão, de forma detalhada, das condições em que a assistência pode ser prestada;



· A MOVITER criou um Serviço de Apoio Técnico à Distância, gratuito, que o concessionário e o cliente podem contactar, com o intuito de obter esclarecimentos técnicos e ajuda, tanto no que diz respeito à operação dos equipamentos como a eventuais reparações. A esse propósito, os concessionários receberão informação detalhada sobre as formas de contacto e o funcionamento deste serviço, que estará ativo a partir de 18/03/20. Para isso devem usar os contactos:

Serviços comerciais:

Pedro Cardador - 917 211 532 - pedro.cardador@movicortes.pt

Júlio Brito - 935 683 498 - julio.brito@movicortes.pt

Vasco Marques - 935 680 254 - vasco.marques@movicortes.pt

Serviço de Peças:

Eduardo Achando - 935 683 582 - eduardo.achando@movicortes.pt

Juvenal Melo - 935 680 216 - juvenal.melo@movicortes.pt

Serviços Técnicos:

Celso Caramelo - 935 680 253 - celso.caramelo@movicortes.pt

· Os serviços de entrega de tratores e formação associada à entrega também continuam ativos, segundo regras que privilegiam a proteção individual dos envolvidos e que serão comunicadas de forma detalhada aos concessionários e aos clientes antes de cada entrega.

· As instalações da empresa (sede e delegações) passam a encerrar ao sábado.

· O trabalho dos Delegados Comerciais da MOVITER, com o acompanhamento dos concessionários das respetivas zonas de atuação, continuará a realizar-se, evitando-se o contacto presencial sempre que possível, como medida de preservação da saúde do nosso colaborador, do concessionário e do cliente.

A MOVITER continuará a estar próxima dos seus clientes, disponível para ajudar a resolver as situações e problemas que possam surgir. Agiremos, como habitualmente, colocando o cliente em primeiro lugar, mas adotando as medidas necessárias para garantirmos a segurança, a saúde e o bem-estar de todos.

Na expectativa da V. compreensão

A Administração